# FORMULÁRIO DE RETRATAÇÃO

Preencher e enviar junto com os produtos

---

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, República Eslovaca

## Informações do pedido

**Número do pedido:** ..

**Data do pedido:** ..

**Valor total:** .. €

## Dados do cliente

**Nome e sobrenome:** ..

**Morada:** ..

**E-mail:** ..

**Telefone:** ..

## Produtos a devolver

| Produto | Qtd. | Preço |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

## Motivo da devolução

Selecione um ou mais motivos (opcional):

☐ Tamanho inadequado ☐ Cor não corresponde ☐ Qualidade insatisfatória ☐ O produto não corresponde à descrição ☐ Mudei de ideias ☐ Outro motivo:

## Conta bancária para reembolso

**IBAN:** ..

**Nome do banco:** ..

Venho por este meio informar que me retiro do contrato de compra e venda dos produtos acima mencionados, em conformidade com o § 19 e seguintes da Lei n.º 108/2024 Z.z. sobre proteção do consumidor (lei eslovaca, o vendedor está sediado na Eslováquia).

Data

Assinatura do cliente

**Enviar o produto para a morada:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník República Eslovaca

**Não enviar à cobrança - estas encomendas não serão aceites!**

---

A TONEXA oferece um prazo de devolução alargado de 30 dias (o prazo legal é de 14 dias). Para exercer o direito de retratação, deve informar-nos através de uma declaração clara.